





既存文書管理システムは  
データ移行+階層フォルダ自動生成で蘇る

2009年4月14日  
株式会社コネクテッド



### 製品ロードマップ



設計製造用

- PDM ChronoStar
- PDM ChronoStar V1.5
- PDM ChronoStar V1.8
- FullWEB -PDM- V1
- FullWEB -PDM- V2 (Vampire)
- FullWEB -PDM- E1 (Earth)






ドキュメント管理用

- FullWEB ChronoStar V1
- FullWEB ChronoStar V2
- FullWEB V3
- FullWEB V4.0
- FullWEB V4.1 (Fast)
- FullWEB V5.0 (Smart)
- ChronoStar V2.2

バグ管理用

- ChronoStar V1
- SAID
- FullWEB SAID

参照系 ChronoWEB










<2000><2001><2002><2003><2004><2005><2006><2007><2008><2009><2010>

Knowledge Management Forum 2009, Connected

## コネクテッドソリューションの主な導入先(抜粋:順不同)


- トヨタ自動車株式会社
- 富士重工業株式会社
- NOK株式会社
- 株式会社東海理化
- 日本発条株式会社
- 日産車体株式会社
- アイシンAW株式会社
- 新明和工業株式会社
- 株式会社クボタ
- 株式会社神戸製鋼
- 川重冷熱工業株式会社
- 住友重機株式会社
- 日立造船D&E
- シャープ株式会社
- 三菱電機株式会社
- 東京特殊電線株式会社
- マスプロ電工株式会社
- 株式会社ニコン
- 株式会社奥村組
- 株式会社アシックス
- 株式会社味の素
- 株式会社シマノ
- 中央化学株式会社
- 塩野義製薬株式会社
- NTT西日本
- JR西日本コンサルタンツ
- 国立病院具医療センター
- 大阪警察病院
- 大阪大学
- 京都大学

Knowledge Management Forum 2009, Connected

## ほとんどのソリューションにおいて導入前も なんらかのドキュメント管理を行っていた



- FullIWEB導入前のシステム
  - ファイルサーバー
  - 全文検索システム
  - ドキュメント管理システム
  - 自社製簡易版、たとえばACCESSベース
  - グループウェアやメールシステム



Knowledge Management Forum 2009, Connected

## 既存システムの良い点&悪い点

- ファイルサーバー
  - なんとんでも、操作が簡単
  - × でも、見つからない
- 全文検索システム
  - 登録の手間がない
  - × 見つかりすぎる(Googleがスマートすぎ)
- ドキュメント管理システム
  - セキュリティー(権限管理ログ管理)が厳密
  - × 操作がややこしい
- 自社製簡易版、たとえばACCESSベース
  - カスタマイズできる
  - × 最新の環境(OFFICE2007、IE8)に非対応
- グループウェアやメールシステム
  - 広い範囲で使える
  - × (文書数が多い場合)遅くて使い物にならない





5

Knowledge Management Forum 2009, Connected

## で、欲しいのは、こんな感じのシステム

- まずは、既存システムのデータの移行
- 操作が簡単、特に、登録と開く
- セキュリティーには厳密で安全であれ
- 速度は大切
- 自社独自の機能が実現できる



簡単

安全

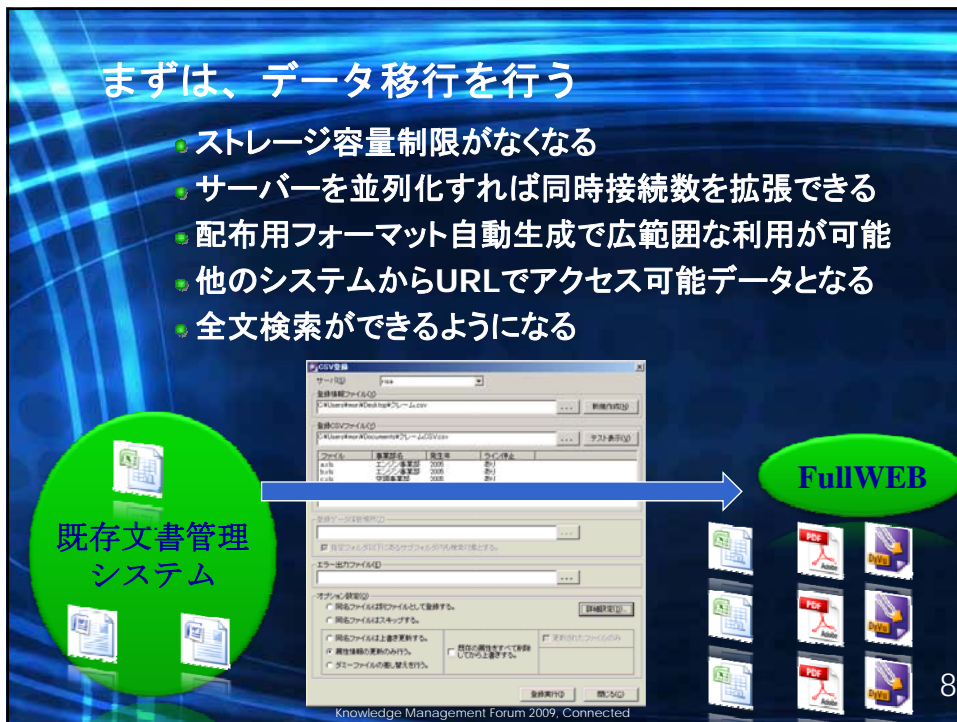
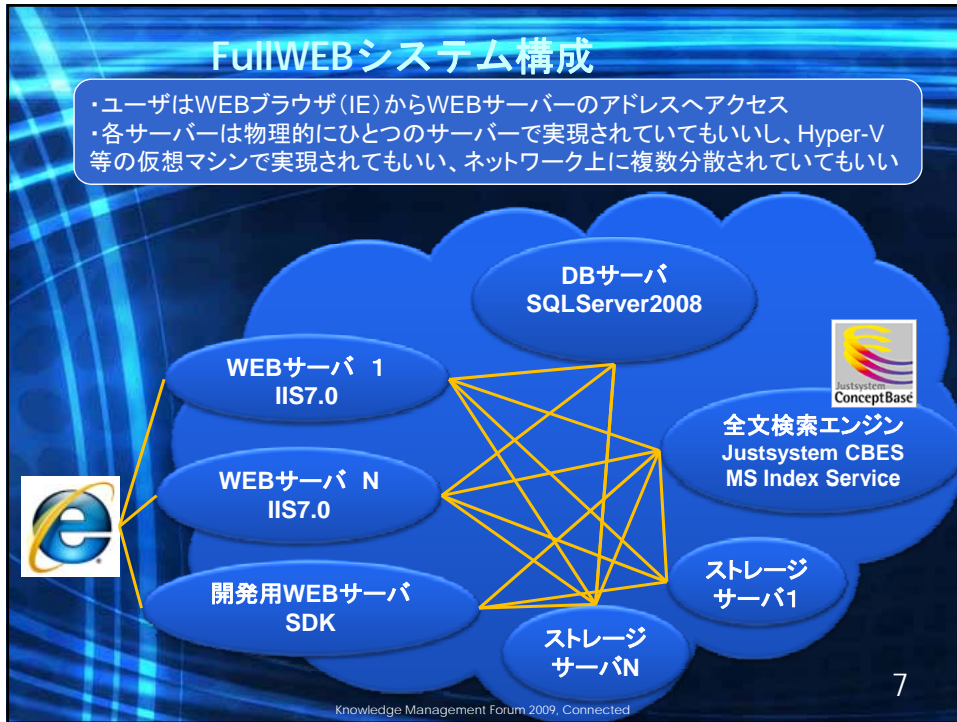
速い

データ移行

カスタマイズ

6

Knowledge Management Forum 2009, Connected



## 分類用階層フォルダ自動生成機能 Growing Tree

- 概要  
登録されたドキュメントに付与された属性の統計をとり、その出現頻度に応じた分類用階層ツリーを自動生成。
- 基本技術  
タクソミー(管理分類)とフォークソミー(登録者分類)の統合
- 管理者のメリット  
分類用フォルダが自動生成される
- 登録者のメリット  
空のフォルダをたどらなくてもいい  
大量に文書のあるフォルダがない  
キーワードを自由に設定できる



9

Knowledge Management Forum 2009, Connected

## 既存資産の再活性化、混乱から整頓へ

**混乱した状態**



あんなにたくさんのフォルダがあるのに、さぐりまわらねば...


さぐりまわらねばいらいのー

たくさん空フォルダ

ファイルがあふれたフォルダ

**蘇生**

**整頓された状態**



あんなに整理できました

いつも最適に保たれる

これならさぐり出来るでしょ! 楽きね!

空フォルダは、なくしておきましたので

Knowledge Management Forum 2009, Connected

## 分類用階層フォルダ設定ツール

**分類ラベル定義 例：クレーム報告書**

**クレームは6種類の属性で管理する**

**3階層で分類  
事業部名  
ライン停止  
発生年**

**事業部は上位5部をフォルダ表示**

**ライン停止は固定表示**

**発生年は5個以上あればフォルダ表示**

Knowledge Management Forum 2009, Connected

## 分類用階層フォルダ自動生成 具体例1

ワインを分類項目(色、生産国、エリア)でBEST3のみで構成で分類

**赤ワイン生産国  
ベスト3は  
フランス  
イタリア  
スペイン**

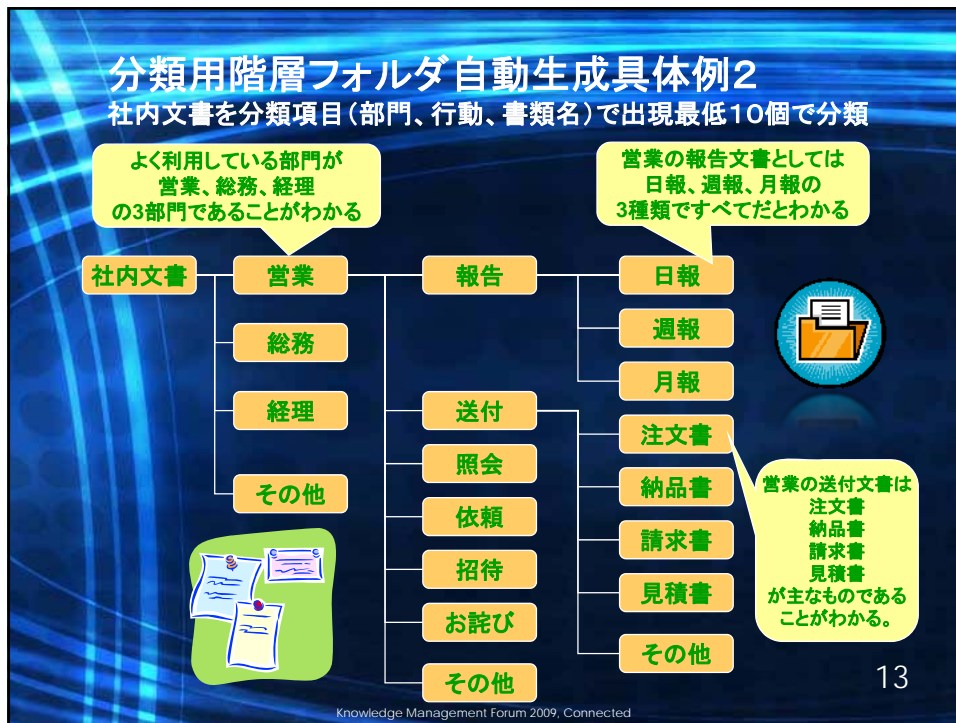
**フランスの  
赤のエリアとしては  
ボルドーがNo.1である  
ことがわかる。**

ワイン

- 赤
  - フランス
    - ボルドー
  - イタリア
    - ブルゴーニュ
  - スペイン
    - ロワール
  - その他
    - その他
- ロゼ
  - 用意したロゼは該当なし
- 白

12

Knowledge Management Forum 2009, Connected



## 操作が簡単であること 特に、登録と開く操作

- 登録は:ドラッグ&ドロップ
  - 複数ファイルも可能
  - フォルダも可能
- 開くは:ダブルクリック
  - 開くフォーマットはオリジナルとPDF  
選択可能
- 属性値付与は:ファイルから自動抽出
  - 登録するフォルダが保持する属性  
値を付与することも可能
  - 一括設定も可能

14

Knowledge Management Forum 2009, Connected

## セキュリティには厳密で安全であれ

- すべての処理で優先される権限処理
- 改ざん防止
- 操作ログ
- 改訂履歴



### 改ざん防止

システムオプション

全般

- チェックアウト時、常に改訂
- ファイル削除を管理者に限定する

### 詳細な権限

	読込権	コメント編集権	属性編集権	ファイル編集権	属性追加権	他属性追加権	親子関係編集権	コメント追加権	訂正権
社員	☑	☐	☑	☑	☑	☑	☑	☐	☑
テスト	☑	☐	☑	☑	☑	☑	☑	☐	☑
Administrator	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑

### 改訂履歴



### 操作ログ



15

Knowledge Management Forum 2009, Connected

## 自社独自の機能が実現できる

- SDK(Software Development Kit)を用意
  - 製品バージョンアップに影響されないカスタマイズが可能。
  - 操作オブジェクトを用意し、EXCELのマクロが扱える知識でカスタマイズ可能
  - 使用できる言語はWindows用の開発言語すべて (VB,VC,C#,Ruby,Java...)
  - 既に、10社以上のエンドユーザにおいてSDKが使用され、既存システムとの連携が行われている
  - 開発パートナーはSDKで拡張オプションを開発
    - 新明和ソフト      Opener
    - コベルコシステム      FullWEB加速パック
    - コマツCSS      FullWEB-DjVu
  - 開発元であるコネクテッド社からのコーディング支援



16

Knowledge Management Forum 2009, Connected



## 将来的には、こんなシステムが欲しい

- 管理の効率化
  - クライアントという概念をなくしたい
  - データがどこにあるか意識しない
  - 必要なアプリケーションがインストールなしで使える
- 意識しなくて使える
  - 通常の仕事(文書作成や属性変更や承認)をしていればいつのまにか登録されていて、それが必要な人の伝達されている。





Knowledge Management Forum 2009, Connected

17

## 操作が簡単であること2(自動属性設定)

- 入力としてEXCELテンプレートを採用
- 自動属性抽出用テンプレートはEXCEL標準機能で5分程度で作成可能
- 記入済みのEXCELをシステムへドラッグ&ドロップ
- EXCEL内情報は自動抽出されてデータベース化
- EXCEL作成時にシステムに接続する必要がないので、現場で作成可能



Knowledge Management Forum 2009, Connected

18

## 自動メール通知

- ユーザ操作(登録、承認、状況変更)と連動したメール通知
- 文書に対する操作を行うだけで自動送信されるため、連絡もれがない

19

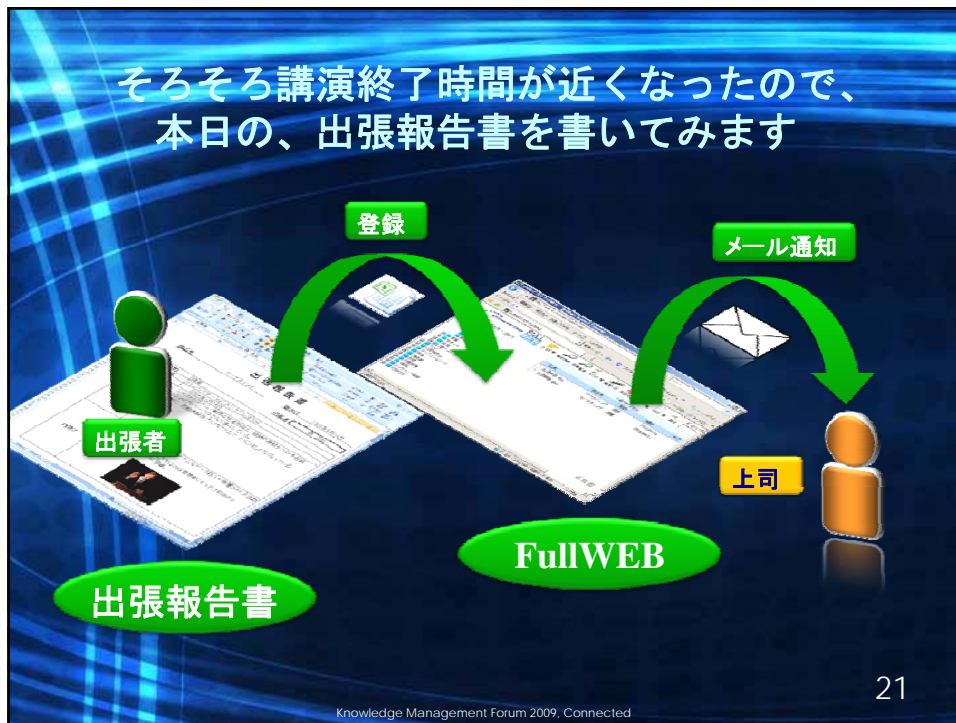
Knowledge Management Forum 2009, Connected

## 配布用フォーマット自動作成

- 登録時に自動で配布用フォーマットへ変換されたものとオリジナルが保存される。
- 配信時には、配布用のフォーマットが配信される。
- 編集権限を持ったユーザは、編集時にはオリジナルを取り出すことができる。

20

Knowledge Management Forum 2009, Connected



ご静聴ありがとうございました。

- 本日使用したスライドはコネクテッド社のホームページからダウンロードできます
- さらに詳しいDEMO等をご希望の方は下記へ連絡下さい
  - 大阪本社 06-6390-2505  
support@connected.co.jp
  - 東京事務所 03-5639-0113  
sato@connected.co.jp